ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ

Единая публичная оферта

На приобретение цифровых товаров и прав использования материалов по русскому языку и литературе, игр, доступа к предметным библиотекам и закрытым каналам PRO Учительская, а также на онлайн-занятия и другие выбранные услуги.

г. Москва · Редакция № 8 от 21.10.2026

1. Общие условия

1.1. Индивидуальный предприниматель Савина Арина Дмитриевна, ИНН 772459527800, ОГРНИП 325774600801672 (далее — Исполнитель), предлагает заключить договор на условиях настоящей оферты. Проекты Исполнителя используют обозначения «Арина Галицкая», «Учительская» и «PRO Учительская».

1.2. Покупатель — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретающее выбранный продукт. При приобретении для несовершеннолетнего договор заключает родитель или иной законный представитель; несовершеннолетний является получателем продукта или обучающимся.

1.3. Оферта опубликована на arinagalitskaia.ru/offer.html и shop.arinagalitskaia.ru/offer.html. Она применяется к продуктам этого Исполнителя, в том числе реализуемым через его Telegram-бот, мини-приложение, библиотеку и клуб PRO Учительская, если до оплаты покупателю дана ссылка на эту оферту. Условия стороннего платёжного или технического сервиса регулируют отношения с таким сервисом и не заменяют обязанности Исполнителя по настоящему договору.

1.4. Договор может включать элементы лицензионного договора, предоставления доступа на определённый период и возмездного оказания услуг. Применяются правила, соответствующие фактически выбранному продукту. Обозначение «цифровой товар» описывает способ получения продукта и само по себе не отменяет обязательные права покупателя.

1.5. Покупатель приобретает только продукты своего заказа. Принятие общей оферты не создаёт обязанности приобрести остальные продукты, подписки или дополнительные услуги. Законодательство о защите прав потребителей применяется, когда покупатель соответствует установленному законом понятию потребителя.

2. Продукты и состав заказа

2.1. Оферта охватывает следующие виды продуктов Исполнителя:

- цифровые комплекты презентаций PPTX, планов уроков DOCX и рабочих листов PDF по русскому языку для 5–11 классов, приобретаемые по отдельным классам или в объединённом комплекте в составе, указанном в карточке товара;
- цифровые комплекты презентаций и планов уроков по литературе, приобретаемые по отдельным классам, темам либо в объединённом комплекте; конкретные классы, произведения, темы, форматы и состав файлов определяются карточкой товара;
- цифровой PDF-курс с модулями «Репетитор как бизнес»;
- онлайн-игры «Пять звонков» и «Мир русского языка», а также иные отдельно предложенные игры Исполнителя;

- доступ к предметным библиотекам материалов и закрытым каналам PRO Учительская по русскому языку и по литературе в Telegram, боте и мини-приложении — как к отдельным продуктам;
- цифровые онлайн-тесты для самостоятельной подготовки к ЕГЭ и ОГЭ по русскому языку, приобретаемые каждый отдельно;
- доступ к онлайн-тренажёру ЕГЭ/ОГЭ и подписку «AI-репетитор Арина»;
- пробное, индивидуальные и групповые онлайн-занятия по русскому языку и литературе, подготовку к ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, вступительным экзаменам и итоговому сочинению, занятия для взрослых;
- марафон по сочинениям ЕГЭ/ОГЭ с личной проверкой работ Ариной.

2.2. Конкретный предмет договора определяют карточка выбранного продукта, тариф и сформированный заказ. В них до оплаты указываются наименование, учебный предмет (русский язык или литература, если применимо), класс или охваченные классы, состав, формат файлов или занятий, доступные функции, объём и ограничения, срок и порядок предоставления доступа или услуг, технические требования, итоговая цена и порядок оплаты. Для подписки дополнительно указываются выбранное предметное направление и закрытый канал или библиотека, доступ к которым приобретается. Эти условия являются частью договора для соответствующего заказа. Состав цифрового комплекта определяется перечнем тем, произведений, модулей, уроков или файлов, указанным при покупке; объединённый комплект включает только перечисленные в его составе материалы по указанному предмету.

2.3. Проверка работ, консультации, живые занятия, новые выпуски материалов, обновления, дополнительные игры и функции включены в покупку только в том объёме, в котором прямо обещаны до оплаты. PDF-курс «Репетитор как бизнес» представляет собой цифровые материалы для самостоятельного изучения; покупка такого курса сама по себе не включает живое обучение, сопровождение или выдачу документа об образовании.

2.4. Продукты со статусом «Скоро» или закрытой оплатой представлены для ознакомления. Их нельзя оплатить или приобрести до открытия продаж. Ранее оплаченные заказы продолжают исполняться по согласованным условиям.

2.5. Отдельный комплект материалов, подписка на канал по русскому языку и подписка на канал по литературе являются самостоятельными продуктами. Покупка одного из них не предоставляет автоматически доступ к другому предметному направлению, другому каналу, всем классам или будущим выпускам материалов. Совместный доступ, дополнительные материалы или обновления входят в заказ только тогда, когда это прямо указано в его составе до оплаты.

3. Заключение договора

3.1. До оплаты покупатель получает возможность ознакомиться с этой офертой и индивидуальными условиями заказа. Полным и безоговорочным акцептом является оплата выбранного заказа в соответствии со статьёй 438 ГК РФ. Если согласована оплата частями, акцептом является первый согласованный платёж; график и полная цена должны быть известны до него.

3.2. Электронная письменная форма обеспечивается доступным для сохранения текстом оферты, условиями конкретного заказа и сведениями об акцепте, позволяющими определить покупателя и приобретённый продукт. Используются указанные покупателем контакты, данные заказа и подтверждение оплаты. Само ознакомление с сайтом, регистрация или установка бесплатного приложения не являются покупкой всех платных продуктов.

3.3. Исполнитель сохраняет сведения о заказе, согласованной сумме, факте оплаты и принятой редакции документов. Покупатель вправе сохранить оферту, карточку, подтверждение заказа и чек, а также запросить у Исполнителя условия своей покупки.

3.4. Для несовершеннолетнего покупатель указывает данные, необходимые для идентификации законного представителя и обучающегося. Оплата третьим лицом не изменяет согласованный состав заказа и сама по себе не передаёт этому лицу персональный доступ получателя.

4. Цена и оплата

4.1. Фиксированный перечень цен в этой оферте не устанавливается. Цена конкретного продукта определяется итоговой суммой в рублях, показанной покупателю в карточке или тарифе и в его заказе непосредственно перед оплатой, с учётом выбранного количества, периода и объявленной скидки. При расхождении сумм до оплаты Исполнитель уточняет заказ; дополнительная плата без согласования с покупателем не взимается.

4.2. Лицензионное вознаграждение за отдельно приобретаемый цифровой комплект, PDF-курс, игру или онлайн-тесты равно итоговой цене соответствующего продукта в заказе; для срочной лицензии — цене выбранного периода. Предусмотренный для такого продукта технический доступ входит в эту сумму. Цена доступа к клубу PRO Учительская, его закрытому каналу и включённой в него библиотеке является платой за услугу предоставления и поддержания доступа в объёме и в течение срока выбранного тарифа по разделу 6. Разрешённое разделом 8 использование включённых в клуб материалов входит в эту услугу и не требует отдельного лицензионного вознаграждения. Если приобретаются занятия или проверка работ, вспомогательные материалы таких услуг также разрешены к использованию по разделу 8 без отдельного лицензионного вознаграждения. Для отдельно оплачиваемых составных частей заказа их цена указывается до оплаты; искусственное отнесение всей стоимости ещё не оказанных услуг к уже выданным материалам не допускается.

4.3. Оплата осуществляется способами, доступными при оформлении заказа, в том числе через платёжный сервис Prodamus. Итоговая цена включает предусмотренные законом налоги; конкретные налоговые реквизиты указываются в расчётных документах согласно применимым требованиям. Налоговый режим Исполнителя этой офертой не устанавливается.

4.4. Оплата учитывается по подтверждению платёжного сервиса или банка. Исполнитель направляет электронный кассовый чек на предоставленные покупателем адрес электронной почты или номер телефона в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 54-ФЗ. Чек подтверждает расчёт и не заменяет условия заказа или фактическую выдачу продукта.

4.5. Изменение цены для будущих заказов не увеличивает цену уже заключённого договора. Дополнительные платные продукты и услуги приобретаются только по отдельному волеизъявлению покупателя.

5. Цифровые товары и онлайн-игры

5.1. После подтверждения оплаты Исполнитель передаёт файлы либо предоставляет работоспособную ссылку, код или иной предусмотренный продуктом способ получения доступа. Для покупок в магазине письмо с инструкцией направляется на указанную почту не позднее 24 часов после подтверждения оплаты, если до покупки прямо не согласован иной срок. Для подписки на PRO Учительскую приглашение направляется ботом после подтверждения платежа; при технической задержке предоставления доступа применяется пункт 6.2.

5.2. Код магазина позволяет открыть сведения о приобретённом продукте на странице «Мои покупки». Вход в саму игру осуществляется по действующим правилам соответствующей игры. Если требуется отдельная активация или выдача игрового доступа, Исполнитель предоставляет необходимые данные в срок выдачи продукта. Код магазина не считается автоматически игровым паролем.

5.3. Отправка письма с ошибочной ссылкой, неработающим кодом или без обещанного продукта не означает надлежащую выдачу. Исполнитель обязан обеспечить возможность фактически получить согласованный продукт. Получение файлов и предоставление права их использования не означают исполнения ещё продолжающихся обязанностей по онлайн-доступу или отдельно приобретённым услугам.

5.4. Если при покупке цифрового комплекта, PDF-курса, игры или тренажёра доступ обозначен как бессрочный, дополнительная периодическая плата и дата автоматического окончания доступа не устанавливаются. Для скачанных файлов срок разрешённого использования определяется пунктом 8.5; для онлайн-продукта сохраняется обязанность обеспечить обещанный доступ. Исполнитель не вправе произвольно заменить ранее оплаченный бессрочный доступ срочной подпиской.

5.5. Если письмо не получено, покупатель проверяет папку «Спам» и обращается по контактам раздела 13. Исполнитель повторно направляет инструкцию и помогает восстановить доступ после проверки принадлежности заказа. Покупателю рекомендуется сохранять скачанные файлы и подтверждение заказа. Ошибка в контактах не освобождает Исполнителя от обязанности содействовать получению уже оплаченного продукта.

5.6. Онлайн-тесты ЕГЭ и ОГЭ являются отдельными цифровыми товарами для самостоятельной тренировки: вопросы, проверка ответов и объяснения. Живые занятия, личная проверка сочинений и ответы AI-репетитора не включены, если прямо не обещаны в заказе. Прогресс этих тестов сохраняется в выбранном браузере: очистка его данных или смена устройства может потребовать начать тренировку заново. Год, обозначенный на первой странице, сам по себе не является гарантией обновления каждого задания по новым документам ФИПИ; фактический состав и версия банка указываются в описании товара.

6. Библиотека, клуб и подписки

6.1. Доступ к предметной библиотеке, закрытому каналу PRO Учительская или другому продукту по подписке предоставляется на период и в объёме выбранного тарифа. До оплаты указываются предметное направление, конкретный канал или библиотека, продолжительность и начало периода, состав доступных разделов, возможность скачивания, включённые обновления и ограничения функций. Доступ оформляется на указанный аккаунт Telegram или аккаунт платформы.

6.2. Оплаченный период начинается с момента предусмотренной заказом активации. Если доступ не предоставлен по причинам на стороне Исполнителя, оплаченный период не сокращается на соответствующее время. При продлении действующего доступа новый период добавляется к его окончанию, если при покупке не согласован иной порядок.

6.3. Неиспользование доступного сервиса само по себе не означает, что доступ не предоставлялся. При этом покупатель сохраняет право отказаться от дальнейшего исполнения и требовать возврат по разделу 10. Наличие подписки не позволяет считать все будущие обязанности исполненными в день первой активации.

6.4. Подписка «AI-репетитор Арина» предоставляет функции платформы на выбранный период. Автоматические ответы могут содержать ошибки и не заменяют личную проверку преподавателем, если такая проверка отдельно не включена в тариф. Разовая покупка бессрочного доступа к тренажёру ЕГЭ/ОГЭ является отдельным продуктом и не превращается в периодическую подписку.

6.5. Сам факт покупки или принятия этой оферты не разрешает автоматические повторные списания. При ручном продлении оплачивается новый заказ. Автоматическое продление возможно только при отдельном явном согласии, если такая функция предложена: до согласия сообщаются периодичность, сумма или способ её определения, дата списания и способ отключения. Отказ от использования платёжных реквизитов принимается электронно, в том числе по адресу раздела 13; после отказа они не используются для последующих списаний. Отключение продления не прекращает уже оплаченный доступ.

6.6. После окончания подписки доступ к закрытым разделам и новым выпускам прекращается. Право использовать законно скачанные в оплаченный период материалы сохраняется по пункту 8.5, если до покупки прямо и недвусмысленно не был согласован иной срок такого права. Просмотр без возможности скачивания не создаёт права получить исходные файлы вне согласованного тарифа.

6.7. Для новых срочных подписок PRO Учительской через Prodamus, оформляемых по настоящей модели с явно указанным до оплаты четырёхнедельным окном, предлагаются периоды 30, 180 или 360 дней. Срок подписки определяет продолжительность обслуживания, а не объём открытого архива. Во всех трёх срочных тарифах материалы выдаются в пределах окна по пункту 6.12. Один день равен 24 часам; срок и даты показываются по Москве. Наименования периодов означают фиксированное число дней, а не календарный месяц, полугодие или год. Цена, предмет, режим доступа, период и условия продления показываются в карточке и заказе до оплаты. Подписка на один предмет не включает второй предмет и отдельно продаваемые товары. При разовом продлении период добавляется к ещё действующему оплаченному сроку. Окончание срока без следующей оплаты прекращает выдачу закрытых материалов и участие в соответствующем платном канале; отмена автопродления не сокращает оплаченный срок.

6.8. Каждый период можно оплатить вручную. Доступное автопродление выбирается отдельной, заранее не отмеченной галочкой после показа предмета, режима доступа, суммы первого и последующих платежей, интервала в днях, следующей даты списания по Москве и способов отключения. Оно не является условием разовой покупки и не включается принятием документов. Перед предстоящим списанием направляется предусмотренное законом и согласованными условиями уведомление. Отказ принимается электронно в разделе управления подпиской либо по адресу раздела 13, фиксируется и передаётся соответствующему платёжному сервису; после отказа последующие списания по отозванным реквизитам не производятся. Подписки Prodamus и Tribute управляются раздельно; покупка в одном сервисе не отменяет списаний в другом. Старое автопродление не переводится на новые объём доступа или период без отдельного согласования с покупателем. Бессрочный тариф не предусматривает автопродления.

6.9. При приобретении подписок на оба предметных направления их оплаченные сроки, продления, согласия на автосписания и отключения учитываются отдельно. Согласие на автопродление одного направления не является согласием на списания за другое. Отмена или окончание одной подписки не прекращает другую оплаченную подписку. Если покупатель прямо отказывается от использования платёжных реквизитов для всех последующих списаний Исполнителя, такой отказ применяется ко всем соответствующим подпискам. Иные условия объединённого тарифа допускаются только при их ясном согласовании до оплаты.

6.10. Бессрочный тариф приобретается разовым платежом к выбранному предметному направлению и предоставляет полный доступ ко всем материалам, опубликованным в соответствующей предметной библиотеке, без четырёхнедельного окна и без обязательных периодических платежей. Материалы, впоследствии включённые Исполнителем в эту же библиотеку, доступны на тех же условиях. Второй предмет, отдельно продаваемые продукты, индивидуальные занятия и иные самостоятельные услуги не включаются автоматически. Техническая смена канала, бота или сайта не прекращает оплаченное право доступа: предоставляется равноценный способ его осуществления. При невозможности надлежащего исполнения применяются закон и раздел 10.

6.11. Новые ограничения не применяются задним числом. Для заказов, сформированных до перехода и не предусматривавших окно, в том числе оплаченных позже, сохраняются показанные при их создании состав доступа, срок и порядок расчёта. Ранее оплаченные 365 дней не сокращаются до 360; календарные периоды не пересчитываются в фиксированные дни. Сохраняются ранее согласованные бессрочные права и действующие договоры с автопродлением. Если после старого оплаченного периода покупатель отдельно приобретает новый срочный период с окном, ограничение начинает действовать только после окончания сохранённого полного доступа. Действовавшие условия покупок через Tribute сохраняются до их правомерного изменения; членство в канале само по себе не служит доказательством нового согласия на ограничение. Переход на страницу или новую редакцию не требует повторной авторизации и не включает автоплатежи.

6.12. Четырёхнедельное окно включает текущую неделю, одну непосредственно предшествующую и две непосредственно следующие недели календаря сервиса. Неделя начинается в понедельник в 00:00 и заканчивается в воскресенье в 23:59:59 по московскому времени. Окно общее для пользователей, не отсчитывается от регистрации или оплаты и сдвигается каждый понедельник, включая каникулы и праздничные дни; срок подписки в эти периоды не приостанавливается. Привязка на 2026/27 учебный год: неделя, содержащая 1 сентября 2026 года, — первая; 19–25 октября 2026 года — восьмая. Ориентир — даты недель в календаре сервиса, а не порядковые номера папок или пакетов публикации. Например, при текущей неделе 19–25 октября в окно входят 12 октября — 8 ноября 2026 года. Актуальные границы и наличие подготовленных материалов показаны в календаре доступа и кабинете. Окно не означает обещания выдать ещё не созданные или не опубликованные материалы; их наличие и сроки подготовки указываются до покупки. Для разных предметов применяются их собственные датированные материалы.

6.13. В срочном тарифе исходные файлы, полные тексты, презентации и закрытые ссылки выдаются только для материалов, отнесённых к неделям текущего окна. Вне окна могут показываться описание, состав и отдельные образцы, но не полный исходный комплект. Материалы без недельной привязки включаются в срочный тариф только при прямом указании в карточке; иначе они доступны в полном архиве бессрочного тарифа. Платный канал служит для объявлений, обсуждений и ссылок на кабинет; членство не снимает ограничений библиотеки. Одни правила применяются на сайте, в Mini App и при индивидуальной выдаче ботом. Повторная регистрация, другое устройство или переход по старой ссылке не меняют окно.

6.14. Файлы скачиваются из индивидуального кабинета и могут сохраняться на устройстве для разрешённого разделом 8 использования. Окончание окна прекращает новую выдачу соответствующих файлов, но не удаляет ранее законно сохранённые копии; их использование регулируется согласованной лицензией. Исполнитель не обещает технической невозможности копирования. Сам по себе факт скачивания не лишает покупателя законных требований, права отказаться от услуг и права на предусмотренный законом возврат. Правила раздела 10 сохраняются полностью.

6.15. Для срочных подписок через Tribute применяется то же четырёхнедельное окно. Оплаченный период определяется выбранным периодом Tribute и подтверждённой датой его окончания; месячный, полугодовой или годовой период этого сервиса не подменяется фиксированными 30, 180 или 360 днями Prodamus. Для новых подписок через Tribute режим доступа показывается до оплаты в описании соответствующей подписки и настоящей оферте; успешная оплата и период подтверждаются данными Tribute. Новая покупка не приравнивается к продлению прежнего договора только по факту членства в канале. При отсутствии достоверных данных о времени покупки или ранее согласованном режиме Исполнитель проверяет сведения и сохраняет уже подтверждённые права, не подменяя их предположением о новом ограниченном тарифе. Ранее принятые согласия, пароли и сеансы пользователей не изменяются при техническом внедрении окна.

7. Занятия и марафон по сочинениям

7.1. Онлайн-занятия и личную проверку работ проводит непосредственно ИП Савина Арина Дмитриевна. При непосредственном осуществлении образовательной деятельности индивидуальным предпринимателем лицензия не требуется в соответствии с частью 2 статьи 91 Федерального закона № 273-ФЗ. Это основание не распространяется на осуществление такой деятельности с привлечением других педагогических работников.

7.2. До оплаты конкретных занятий Исполнитель и покупатель согласовывают предмет, программу или темы, форму занятий, количество и длительность, период обучения и расписание, полную стоимость и порядок оплаты. Для несовершеннолетнего дополнительно определяются заказчик и обучающийся. Если приобретаются платные образовательные услуги по образовательной программе, индивидуальные условия должны включать обязательные сведения договора об образовании по статье 54 Федерального закона № 273-ФЗ и применимым Правилам оказания платных образовательных услуг. Исполнитель предоставляет предусмотренные законом сведения о профессиональном образовании и педагогическом стаже до начала оказания таких услуг.

7.3. Пробное занятие включает предусмотренную заказом диагностику знаний, работу с тренажёром и онлайн-встречу продолжительностью 30–40 минут. Время согласовывается индивидуально; Исполнитель предлагает проведение встречи не позднее месяца после предоставления диагностического доступа, если стороны не согласовали другой срок. Диагностический доступ не означает, что ещё не проведённая встреча уже состоялась или полностью оплаченные услуги завершены.

7.4. Марафон по сочинениям ЕГЭ/ОГЭ включает личную проверку Ариной присланных работ с комментариями. Если в конкретном заказе не указаны иные условия, период составляет 30 календарных дней, допускается отправка не более двух сочинений в неделю и не более восьми за период. Формат отправки — предусмотренные кабинетом файлы PDF, DOC или DOCX. Установленные лимиты, календарь отправки и срок обратной связи доводятся до покупателя до оплаты. Работы, своевременно принятые в оплаченный период, должны быть проверены и тогда, когда срок доступа к отправке уже завершился.

7.5. Перенос, замена времени, отмена занятия или изменение состава группы согласовываются с покупателем. Если занятие не состоялось по причинам на стороне Исполнителя, оно переносится по согласованию либо возвращается соответствующая оплата. Пропуск покупателем не означает автоматического удержания всей платы за неоказанные услуги: расчёты производятся по разделу 10 с учётом обстоятельств и фактических расходов.

7.6. Исполнитель обязан предоставить обещанный объём и качество обучения, материалов и проверки. Конкретный балл на экзамене, поступление, доход от репетиторства или иной индивидуальный результат не гарантируются; это условие не уменьшает ответственность за недостатки самого приобретённого продукта.

8. Права использования материалов и игр

8.1. Исполнитель предоставляет простую (неисключительную) лицензию на произведения, материалы и программы, определённые наименованием и составом приобретённого продукта в заказе. Исполнитель является правообладателем либо располагает правами, необходимыми для такого предоставления. Исключительные права покупателю не передаются.

8.2. Для полученных файлов разрешаются скачивание и сохранение на собственных устройствах, изготовление рабочих и резервных копий, чтение, просмотр и печать. Для комплектов учителя и иных материалов, предназначенных для проведения уроков, дополнительно разрешаются подготовка и проведение собственных занятий, в том числе платных: показ ученикам и классу, включение фрагментов в свои уроки, адаптация предоставленных редактируемых файлов и выдача необходимых распечаток или отдельных заданий своим ученикам в закрытой учебной группе. Эти действия не должны превращаться в передачу самого приобретённого комплекта другим преподавателям или его самостоятельную перепродажу.

8.3. Для онлайн-игр и тренажёров разрешаются запуск и использование доступных функций по правилам выбранного продукта, включая проведение собственных уроков, если продукт рассчитан на преподавателя. Предусмотренное игрой подключение учеников к сессии допускается; передача личной учётной записи преподавателя или общего доступа посторонним лицам не допускается.

8.4. Без отдельного разрешения нельзя перепродавать, размещать в открытом доступе или распространять полный продукт и исходные файлы, предоставлять коллективный доступ к персональной подписке, выдавать чужие материалы за свои, передавать лицензии или выдавать сублицензии. Указание авторства сохраняется там, где оно содержится в материале. Ограничения не отменяют случаи свободного использования произведений, установленные законом.

8.5. Территория разрешённого использования — все страны мира. Для законно скачанных файлов, если до покупки не согласован иной срок, лицензия действует в течение оставшегося срока действия исключительного права на соответствующий объект. Для онлайн-продукта лицензия действует в течение оплаченного срока доступа; при бессрочном доступе — в течение оставшегося срока исключительного права без введения дополнительной периодической платы. Прекращение исключительного права не сокращает самостоятельные обязанности Исполнителя по уже приобретённым услугам.

8.6. При обоснованном подозрении на передачу кода посторонним или нарушение исключительных прав Исполнитель сообщает покупателю о проблеме и предоставляет возможность устранить нарушение. Ограничение доступа должно быть соразмерным; окончательное прекращение и имущественные последствия определяются законом и доказанными обстоятельствами. Произвольная блокировка без возврата всей оставшейся оплаты не устанавливается.

8.7. В материалах по литературе права на авторские методические разработки, задания, оформление и иные элементы предоставляются в пределах прав Исполнителя. Права на включённые произведения и фрагменты третьих лиц сохраняются за соответствующими правообладателями; способы их использования определяются законом и законными основаниями включения в продукт. Ограничения этой оферты не создают исключительных прав на произведения, перешедшие в общественное достояние, и не отменяют предусмотренное законом свободное использование.

9. Качество, технические условия и поддержка

9.1. Продукт должен соответствовать описанию, составу и функциям, обещанным при покупке. Покупатель до оплаты информируется о необходимых устройстве, браузере, интернет-соединении, программе для открытия файлов и аккаунте технической платформы. Для PPTX, DOCX и PDF требуется совместимая программа соответствующего формата; покупка файлов не включает лицензию на стороннее программное обеспечение, если прямо не указано иное.

9.2. При ошибке, отсутствии обещанной части или проблеме с доступом покупатель вправе обратиться в поддержку по разделу 13. Исполнитель предоставляет исправный файл, восстанавливает доступ, исправляет недостаток либо удовлетворяет иное предусмотренное законом требование. Покупатель сообщает номер заказа и описание проблемы; паспорт и полные платёжные реквизиты для обычного обращения не требуются.

9.3. Технические работы и изменения интерфейса не должны лишать покупателя оплаченного состава и срока. При существенной недоступности по причинам на стороне Исполнителя предлагаются восстановление, продление соответствующего периода или возврат за неисполненную часть в зависимости от характера продукта и требований закона. Постоянное прекращение обещанного онлайн-доступа не признаётся надлежащим исполнением только потому, что когда-то был отправлен код.

9.4. Покупатель сохраняет конфиденциальность личных кодов и сообщает о потере доступа. Исполнитель отвечает за нарушения в пределах, установленных законом. Ссылка на неисправность устройства покупателя, стороннюю платформу или ошибку в почте не освобождает Исполнителя от ответственности за собственные ошибки и недостоверную предварительную информацию.

10. Отказ от договора и возврат

10.1. Заявление об отказе или требование о возврате можно направить на электронную почту раздела 13. Достаточно указать покупателя, контакт, продукт и номер заказа либо иные сведения для поиска оплаты. Специальный бланк, обязательная личная явка или обязательная претензия перед обращением в суд не устанавливаются.

10.2. До фактической выдачи отдельно приобретённого цифрового товара или активации доступа покупатель вправе отменить заказ и получить полную оплаченную сумму. Если договор также включает уже оказанные по просьбе покупателя услуги, расчёт по ним производится отдельно по пункту 10.3. Одно отправленное письмо с кодом не доказывает получение обещанного продукта.

10.3. При отказе от ещё не исполненных услуг покупатель-потребитель вправе прекратить их в любое время по статье 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Возвращается оплата за неисполненную часть с учётом только законных, подтверждённых и непосредственно связанных с этим договором фактических расходов. Исполнитель предоставляет обоснованный расчёт, подтверждает объём надлежащего исполнения и не учитывает одни суммы дважды. Фиксированный штраф за отказ, удержание всей цены из-за первой авторизации или оплата предполагаемых будущих расходов не применяются.

10.4. Для доступа на оплаченный период при его прекращении расчёт учитывает фактически обеспеченный период, неисполненную часть и, где применимо, реально предоставленные отдельные услуги и допустимые подтверждённые расходы. Использование одного раздела не означает исполнения обязанностей за весь будущий период. Отсутствие обращений к библиотеке в уже обеспеченный период само по себе не влечёт возврат всей его стоимости, но не отменяет права на прекращение дальнейшего исполнения.

10.5. Если отдельно приобретённые файлы и согласованное право использования уже надлежащим образом предоставлены, требование о возврате оценивается по характеру договора, фактическим обстоятельствам и применимым нормам; право отказаться от услуг не подменяется формальным названием «лицензия». Эта оферта не устанавливает запрета на любые возвраты после выдачи кода или скачивания. При непредоставлении, недостатках, несоответствии описанию, недостоверной информации и в иных предусмотренных законом случаях покупатель сохраняет все законные требования, включая возврат. Правила возврата обычного непродовольственного товара не объявляются автоматически применимыми или неприменимыми ко всем цифровым продуктам.

10.6. Возврат производится не позднее десяти календарных дней со дня получения требования, если закон не устанавливает более короткий срок. Используется предусмотренный платёжным сервисом способ возврата исходному плательщику; при объективной невозможности стороны согласовывают законный альтернативный способ. Исполнитель не обусловливает возврат отказом от претензий и не удерживает произвольную комиссию.

10.7. При прекращении оплаченного права использования соответствующий платный доступ закрывается, а покупатель прекращает использование материалов, в отношении которых возвращена оплата и прекращена лицензия. Это не затрагивает отдельно приобретённые или остающиеся действующими права и не препятствует хранению доказательств покупки и обращения.

11. Персональные данные и сообщения

11.1. Обработка необходимых для заключения и исполнения договора данных осуществляется по пункту 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ и в соответствии с единой Политикой конфиденциальности (редакция № 5 от 09.10.2026). Используются необходимые для заказа, выдачи, связи и расчётов сведения, в том числе контакты, идентификатор аккаунта, сведения о заказе и оплате; данные банковской карты обрабатывает платёжный сервис.

11.2. Когда для отдельной цели требуется согласие, оно оформляется отдельно от оферты и иных подтверждаемых документов. Принятие этой оферты не является автоматическим согласием на рекламу, публикацию отзывов, изображений или работ ученика. Отказ от необязательной обработки не препятствует получению продукта, для исполнения которого она не нужна.

11.3. Для несовершеннолетнего предоставляются только необходимые сведения законного представителя и обучающегося с соблюдением предусмотренных законом оснований обработки. Предоставление доступа к занятиям или марафону не разрешает публичное размещение присланных работ без отдельного законного основания.

11.4. Сервисные сообщения о заказе, доступе, чеке, расписании и выполнении обязательств направляются по согласованным контактам. Документы и сообщения должны позволять установить отправителя и соответствующий заказ. Рекламные рассылки оформляются отдельно в предусмотренном законом порядке.

12. Редакции, ответственность и споры

12.1. Для заказа применяется редакция оферты и индивидуальные условия, действовавшие и доведённые до покупателя при акцепте. Новая редакция действует для будущих заказов с момента публикации. Она не изменяет задним числом цену, состав, срок доступа и иные условия уже заключённого договора. Изменения конкретного договора возможны по соглашению сторон или в случаях, установленных законом.

12.2. Стороны несут установленную законом ответственность. Условия оферты не исключают предусмотренные законом требования о качестве, сроках, возмещении убытков, неустойке, компенсации морального вреда и других способах защиты. Если отдельное положение противоречит обязательной норме, применяется такая норма; остальные положения сохраняют действие в допустимой части.

12.3. К отношениям применяется право Российской Федерации с соблюдением обязательных гарантий, подлежащих применению по закону. Стороны могут урегулировать вопрос через поддержку добровольно. Подсудность определяется законом, в том числе правом потребителя выбрать суд в предусмотренных статьёй 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» случаях.

13. Реквизиты и связь

Исполнитель	ИП Савина Арина Дмитриевна
ИНН	772459527800
ОГРНИП	325774600801672
Регистрация	24.11.2025; Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве
Местонахождение	Российская Федерация, г. Москва
Обращения и возврат	arina.d.savina@rambler.ru
Сайты	arinagalitskaia.ru shop.arinagalitskaia.ru
Библиотека и клуб	PRO Учительская · Telegram-бот и мини-приложение

Единая публичная оферта, редакция № 8 от 21.10.2026. Индивидуальные условия выбранного и оплаченного заказа являются частью договора.